



ZASADY KORZYSTANIA Z „PORTALU MIESZKAŃCÓW”

§ 1 Wstęp

- Oznaczenia użytych określeń:
 - Portal Mieszkańców – elektroniczny system umożliwiający użytkownikowi sprawdzenie szczegółów umowy, wymiary i składniki czynszu, wyciągu z konta (historię naliczeń i płatności), liczników oraz wartości ostatnich rozliczeń mediów.
 - Użytkownik – osoba posiadająca tytuł prawny do danego lokalu w zasobach zarządzanych przez MTBS Sp. z o.o. lub inna osoba przez nią upoważniona.
 - Administrator – MTBS Sp. z o.o.
- Korzystanie z Portalu Mieszkańców wymaga komputera z dostępem do sieci Internet oraz posiadania przeglądarki internetowej, Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox itp.

§ 2 Rejestracja

Rejestracja użytkownika:

- Wszyscy użytkownicy chcąc korzystać z portalu proszeni są o wypełnienie wniosku w formie papierowej i złożenie go do swojej administracji. Wniosek zawiera pisemne oświadczenie o zapoznaniu się i akceptacji niniejszych zasad, a także zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Podpisanie oświadczenia jest warunkiem udostępnienia loginu oraz nadania hasła umożliwiającego logowanie do systemu. Wniosek dostępny jest na stronie: www.mtbstg.pl zakładka Ogłoszenia/Portal Mieszkańca.
- Dane do logowania tj. login i hasło do Portalu Mieszkańców zostaną przekazane drogą e-mailową na adres mailowy wskazany w oświadczeniu.
- Po zarejestrowaniu przez Administratora, Użytkownik lub osoba upoważniona może zacząć korzystać z Portalu Mieszkańca. Po pierwszym zalogowaniu się do usługi można zmienić hasło dostępowe.
- Dostęp do Portalu Mieszkańców dostępny jest pod adresem: <https://portal.mtbstg.pl/>
- Użytkowanie Portalu Mieszkańców jest bezpłatne.

§ 3 Korzystanie z usług „Portal Mieszkańców

- Warunkiem koniecznym jest posiadanie adresu mailowego który posłuży do rejestracji użytkownika.
- Administrator może modyfikować usługi dostępne w internetowym Portalu Mieszkańców.
 - Zablokowanie dostępu do konta może nastąpić z powodu:
 - utrąty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
 - korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszymi Zasadami lub przepisami prawa.
- Dane udostępnione przez Portal Internetowy Mieszkańców wprowadzane są systematycznie w czasie niezbędnym do ich opracowania i przetworzenia. Do czasu ich wprowadzenia i przetworzenia, system może ujawniać dane niezaktualizowane.

§ 4 Zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników „Portal Mieszkańców”

- Zgodnie z art. 13 ust.1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE L z 2016 r. Nr 119, s.1) informuję, że:
 - Administratorem danych osobowych jest Międzygminne Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. z siedzibą w Tarnowskich Górach ul. Towarowa 1 (zwana dalej Spółką). Kontakt 32 380 90 06 lub drogą elektroniczną na adres: sekretariat@mtbstg.pl.
 - Kontakt z Inspektorem ochrony danych - adres e-mail: iod-mtbs@mtbstg.pl, nr tel. 602762036.
 - Dane osobowe użytkowników „Portal Mieszkańców” przetwarzane będą w celu możliwości korzystania z portalu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli wyrażonej zgody.

- Dane osobowe użytkowników portalu mogą być przekazywane innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- Dane osobowe użytkowników portalu będą przechowywane przez cały okres korzystania z portalu lub zgodnie z przepisami prawa.
- Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do żądania sprostowania przekazanych nam danych osobowych, prawo żądania usunięcia przekazanych nam danych osobowych, prawo żądania ograniczenia przetwarzania przekazanych nam danych osobowych oraz wnoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
- Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z portalu.

§ 5

Inne

- Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
- Informacje uzyskane przez Użytkownika za pośrednictwem Portalu Internetowego Mieszkańców nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora (wymagają weryfikacji).